## 士 幌 町 第6期行政改革推進計画

(平成30~令和2年度)

〈実績〉

令和3年8月

## 1. 効率的な行政運営の確立

(単位:百万円)

番号	取組項目	取 組 内 容	主管課		計画			実績		効.	果額(目標	Ē)	効.	<u>(単位: </u> 果額(実績	
金亏	以 祖 垻 日 	取 組 内 容	土官誄	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2
		①行政組織・機構の見直し 社会情勢の変化や多様化する住民ニーズに対応するため、限りある人材でより効率 的な行政運営を推進する。 行政組織・機構・グループ制、事務分掌の検証・見直し H30実績 取場活性化委員会の検証に基づき実施中 R1実績 取場活性化委員会の検証に基づき実施中 R2実績 取場活性化委員会の検証に基づき実施中	総務企画課	検討実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	-	-	_	-	_	_
1	効率的な組織の運営	②文書管理の適正化 文書の発生から保存、廃棄までにかかるシステムを構築し必要に応じ各種文書が即 時に利用できる体系を確立しながら事務の効率化、執務環境の整備を図る。 各所属の文書点検・管理システムの確認と徹底 H30実績 実施中(現況調査、職員研修) R1実績 実施中(現況調査、職員研修) 実施中(現況調査、職員研修)	総務企画課 全 庁	検討実施	⇒	⇒	検討実施	実施	実施	-	-	-	-	-	_
2	行政情報の適切な管理	①個人情報保護とセキュリティ対策の強化 個人情報保護条例に基づき、マイナンバー制度に対応した新たな情報セキュリティポリシーの策定とセキュリティ情報の周知を図り、職員等の情報セキュリティ意識の向上を図る。 情報セキュリティポリシー及び特定個人情報取扱マニュアルの策定と周知徹底 H30実績 工幌町情報セキュリティ対策基準を定める要綱に基づき実施中 R1実績 R2実績 土幌町情報セキュリティ対策基準を定める要綱に基づき実施中 土幌町情報セキュリティ対策基準を定める要綱に基づき実施中	総務企画課	検討実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	1	-	-	1	-	-
		①定員管理の適正化 業務の効率化や業務量に応じて見直しを行うとともに類似団体職員数を参考に職員 の適正配置に努める。 定員管理状況の公表 H30実績 公表に向け作業中 R1実績 公表済 R2実績 公表済	総務企画課	実施	⇒	⇒	検討	実施	実施	-	-	_	-	-	_
3	定員管理と給与の適正化	②職員給与等の適正化 国の人事院勧告に準拠するほか、その都度給与の見直しを図る。 人事院勧告準拠の給与改定・医療・福祉職給料表の導入検討 H30実績 H30年人勧に基づく給与改定実施。医療・福祉職給料表導入検討 R1実績 R1年人勧に基づく給与改定実施。医療・福祉職給料表導入検討 R2実績 R2年人勧に基づく給与改定実施。医療・福祉職給料表導入検討	総務企画課 国保病院 保健福祉課 特養 子ども課	検討実施	⇒	⇒	検討実施	検討実施	検討実施	_	_	_	_	_	_
		③長時間勤務の縮減と年次休暇取得率の向上 「女性活躍推進法に基づく特定事業西行動計画」に基づき職員の健康管理・ワーク ライフバランス(仕事と生活の調和)の観点から過度な時間外勤務の縮減を図るとと もに年次休暇の取得率の引き上げに努める。 時間外勤務の縮減、定時退庁日の設定、年次休暇の取得率の向上 H30実績 実施中 R1実績 実施中 実施中	総務企画課 全 庁	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	-	_	_	-	_	_

番号	引取組項目	取 組 内 容	主管課		計画			実績		効:	果額(目標	()	効	果額(実績	[)
钳飞	双租 块 日	双 租 內 台	工官床	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2
	民間能力の活用	①民間委託の推進 行政運営の効率化を図るため、公正性や行政サービスの質の低下に配慮し、委託効果を検証しながら積極的に推進する。     委託業務の検討・実施・特養給食調理業務     H30実績     R1実績	特養建設課	検討施	⇒	⇒	検討実施	検討	検討	_	_	-	-	_	-
4	氏间能力の活用	②指定管理者制度の推進 公の施設の管理運営の効率化と民間のノウハウを活かした施設の利活用を促進する ため導入施設の検討をする。         対象施設の検討・導入 ・町民プール H30実績 R2実績 ・図書館 H30実績 R1実績 R1実績 R1実績 第入に向け検討中 R1実績 導入に向け検討中 R1実績 導入に向け検討中 R2実績 導入に向け検討中 R2実績	総務企画課 教育課	検実 検実	⇒ →	⇒	検討	検実 検討	実施検討			_	_		-
		①職員の意識改革 職員一人ひとりが常に自己の業務に問題意識をもち、改善や合理化に積極的に取り 組み、町民と協働でまちづくりを行おうとする職場風土の熟成に努めるため意識改革 の助長を図る。 職員行動指針の周知徹底 H30実績 R1実績 R1実績 7政改革職員職員行動指針に基づき周知 行政改革職員職員行動指針に基づき周知 行政改革職員職員行動指針に基づき周知	総務企画課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	-	-	-	-	-	_
5	人材の育成・活用	②人事評価制度の適正な運用 職員の意識を喚起させる手法として、職務実績を適正に評価し、処遇に反映させる など人事評価制度の適正な運用を図る。 人事評価制度の改善と定着 H30実績 R1実績 R2実績 全職員を対象に試行 全職員を対象に試行	総務企画課	検討実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	_	_	_	_	_	_
		③職員の資質向上 地域主権時代に求められる職員政策形成能力、対人能力、業務遂行能力の向上のため各種研修の拡充など、多角的な視点から取り組みを推進する。 新規・初任者研修の実施 ~ 基本実務、接遇の徹底  H30実績 R1実績 R2実績 変別的な研修の実施 34人受講 新規採用職員・初級職員研修 34人受講 変別的な研修の実施 ~ 中級職員研修 8人受講 定期的な研修の実施 ~ 中級職管理監督職に応じた定期的な研修の実施 H30実績 R1実績 R1実績 R2実績 中級・管理・監督職員研修 30人受講 中級・管理・監督職員研修 30人受講 中級・管理・監督職員研修 7人受講	総務企画課総務企画課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	-	-	-	-	-	-

番号	取組	百 日	取 組 内 容	主管課		計画			実績		効:	果額(目標	()	効:	果額(実績	j)
田万	双租	只 口	双 恒 內 苷	工官床	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2
			専門研修の実施 ~ 自治大学校、アカデミー研修への派遣	総務企画課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	_	_	_	_	_	_
			H30実績     管理能力研修他 7人受講       R1実績     管理能力研修他 9人受講       R2実績     管理能力研修他 9人受講       現業研修の実施     福祉施設、接遇施設研修の実施	総務企画課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施			_			
			R1実績   各現業職場で実施   R2実績   各現業職場で実施   名現業職場で実施   R2実績   名現業職場で実施   R2   名   R2   R2   R2   R2   R2   R2	心彷止凹床	大心	7	7	关心	大心	大心						
5	人材の育成・活	用	人事交流の実施       ~ 国・道等との人事交流の実施         H30実績       3人派遣 (厚生労働省・北海道庁・十勝町村会 各1人)         R1実績       2人派遣 (経済産業省・北海道庁 各1人)         R2実績       2人派遣 (経済産業省・北海道庁 各1人)	総務企画課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	_	_	_	_	_	_
			自主研修の実施	総務企画課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	-	_	I	l	-	-
			④多様な人材の活用 地域おこし協力隊や他団体からの職員派遣など外部人材の活用により効率的な行政 運営を図る。	60 7h A = 500												
			地域おこし協力隊制度の活用   H30実績	総務企画課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	_				_	-

## 2. 持続可能な財政基盤の確立

(単位:百万円)

	T- 40 -T D	T- 40 + -	-> Art =00		計画			実績		効:	果額(目標	<b>(</b> )	効	<u>(単位:E</u> 果額(実績	
番号	取組項目	取 組 内 容	主管課	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2
		①地方公会計制度の推進 統一的な基準による財務諸表の作成が義務化されたため、適切に対応した財務書類 の作成と分析を行うとともに公表する。 財務書類の作成・分析・公表 H30実績 R1実績 R2実績 R1年度決算に基づく財務書類作成 R1年度決算に基づく財務書類作成	総務企画課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	-	_	_	_	-	-
		②事務事業の見直し 厳しい財政状況の中、社会経済環境の変化や高度化・多様化する町民ニーズに伴う 新たな行政課題に的確に対応するため、行政の責任分野を見直すとともに、行政の関 与の妥当性、効率性及び効果等の総合的な観点から、事務事業の見直しを行い、より 効率的・効果的な事業展開を推進する。 小学校の適正規模、適正配置 H30実績 H30年度末で3校閉校(下居辺・新田・西上音更)	教育課	検討	⇒	⇒	実施	実施	-	_	_	_	_	-	_
		R1実績     R1年度末で1校閉校(佐倉)       R2実績     R1年度で一旦、完了。今後の状況に応じて検討へき地保育所等の再編       H30実績     H30年度末で佐倉へき地保育所閉所       R1実績     その他保育所・地域の状況に応じ検討中       R2実績     その他保育所・地域の状況に応じ検討中       高等学校の実習農場の縮小	子ども課高等学校	検討検討	⇒	⇒	実施実施	実施実施	実施実施	-	-	_	-	-	-
1	健全な財政運営の推進	H30実績     10.8ha縮小(採草地返還)       R1実績     採草地返還により収穫作業機燃料削減       R2実績     採草地返還により収穫作業機燃料削減、収穫作業時間の縮小       ③普通建設事業の抑制													
		増加傾向にある地方債残高を縮減するため、普通建設事業費のうち町道、農道関係事業費を抑制する。 町道、農道事業費に係る一般財源の縮減 (H29 110,816千円) H30実績 町道、農道事業費に係る一般財源 127,928千円 R1実績 町道、農道事業費に係る一般財源 93,786千円 町道、農道事業費に係る一般財源 122,584千円	建設課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	6	6	6	△ 17	17	Δ 12
		<ul> <li>④補助金制度の適正な運用 町単独補助金等について、補助金の必要性や効果を検証するとともに、新たな補助 基準の定め、補助金制度の適正な運用を図る。 町単独補助金の検証・見直し H30実績 補助対象事業の検証中 R1実績 補助対象事業の検証中 R2実績 補助対象事業の検証中</li> </ul>	総務企画課	検討	⇒	実施	検討	検討	検討	_	_	_	_	_	_
		⑤病院事業の経営健全化 新病院改革プランに基づき安定した診療体制を確立し、医業収益の改善を図る。         一般会計からの繰出金の縮小 (H28不採算地区病院運営負担298, 118千円)         H30実績 R1実績 R2実績       H30不採算地区病院運営負担365, 423千円 収益の減収により未達成 R1不採算地区病院運営負担366, 069千円 R2不採算地区病院運営負担335, 872千円	国保病院	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	30	30	40	△ 67	△ 68	△ 38

番号	取組項目	取 組 内 容	主管課		計画			実績		効:	果額(目標	票)	効	果額(実績	()
H 7	44 他 有 日	4X NO P1 12	上日杯	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2
		<ul> <li>⑥第3セクター等の経営健全化         <ul> <li>(株)ベリオーレが指定管理を行う温泉宿泊業等についてサービスの充実と料金の見直しにより収益増を図る。</li> <li>貸付金の解消(H29 18,000千円)</li> </ul> </li> <li>H30実績 H30貸付金 15,000千円</li> <li>R1実績 R1貸付金 12,000千円</li> <li>R2実績 R2貸付金 10,000千円</li> </ul>	産業振興課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	3	7	8	3	6	8
		<ul> <li>⑦事務管理経費の縮減</li> <li>●平成17年8月から運用している「士幌町環境マネジメントシステム」により、光熱費の削減に努める。</li> <li>電気使用量(目標H29実績2,617Mwh)</li> <li>H30実績 2,570Mwh</li> <li>R1実績 2,321Mwh</li> <li>R2実績 2,359Mwh</li> </ul>		実施	弁	⇒	実施	実施	実施	_	-	_	_	_	_
		公用車燃料使用量(目標H26~28の平均値 49台28,511以2) H30実績 40台22,625以2 R1実績 46台21,276以2 47台19,032以2 ●高騰する電気料金を抑制するため、高圧受電施設での新電力の導入拡大を図る。 H30実績 検討(新電力が必ずしも安い状況ではなくなってきた)		実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	_	_	_	_	_	_
1	健全な財政運営の推進	R1実績 検討 (新電力が必ずしも安い状況ではなくなってきた) R2実績 見直した (ほくでんに戻した) 導入施設数 (目標3施設) H30実績 13施設 R1実績 0施設 R2実績 0施設 ②権写機使用の削減、電子メールの活用、大量発送先の同封化、ハガキ・定型封筒 使用の励行など事務経費の削減を図る。	総務企画課全庁	検討	実施	⇒	検討	実施	実施	_	1	_	2	0	_
		複写機使用の削減 周知の徹底 H30実績 実施中 R1実績 実施中		実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	_	-	_	_	_	_
		R2実績     実施中       電子メールの活用     周知の徹底       H30実績     実施中       R1実績     実施中		実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	_	-	_	_	_	_
		R2実績     実施中       振興局等大量文書発送先の同封化     周知の徹底       H30実績     実施中       R1実績     実施中		実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	_	_	_	_	_	_
		R2実績     実施中       ハガキ・定型封筒使用の徹底     周知の徹底       H30実績     実施中       R2実績     実施中		実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	_	_	_	_	_	_

番号	取組項目	取 組 内 容	主管課		計画			実績		効	果額(目標	E)	効	果額(実績	[)
田力	双 心 块 口	A M P A A M P A A M P A A M P A A M P A A M P A A M P A A M P A A M P	工旨杯	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2
		①受益と負担の適正化 住民負担の公平性の確保及び受益者負担の観点から定期的 (5年間) な検証とあわ せ消費税率の改定や施設投資など状況変化による見直しにより適正化を図る。													
		水道料金の見直しH30実績消費税10%への引き上げ時に実施R1実績消費税10%への引き上げに伴いR2. 4月から改定R2実績実施中	建設課	検討	⇒	実施	検討	検討	実施	_	_	3	-	-	34
		下水道料金の見直し H30実績 消費税10%への引き上げ時に実施 R1実績 消費税10%への引き上げに伴いR2.4月から改定 R2実績 実施中	建設課	検討	⇒	実施	検討	検討	実施	_	_	1	_	_	4
2	自主財源等の歳入確保	ごみ処理料金の見直し         H30実績       北十勝2町環境衛生処理組合で検討         R1実績       北十勝2町環境衛生処理組合で検討         R2実績       北十勝2町環境衛生処理組合で検討	町民課	検討	<b>†</b>	実施	検討	検討	検討	_	-	0	-	-	_
		②町有財産の適正管理 遊休公有財産のうち活用見込みがないものについて、財源確保の観点から売却を進める。 土地の売却 (7区画) H30実績 町有財産 (土地) 4区画売却 R1実績 町有財産 (土地) 1区画売却 R2実績 町有財産 (土地) 1区画売却	総務企画課	実施	↑	⇒	実施	実施	実施	5	5	10	11	4	3

番号	取組項目	取 組 内 容	主管課		計画			実績		效	果額(目	標)	效	果額(実	責)
钳万	双 祖 垻 日	双 植 內 苷	工官床	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2
		③滞納金の整理強化 町税、使用料等の滞納について負担の公平性と財源の確保を図るため、町税・使用 料等収能率向上対策推進会議機能の一層の充実を図り収納率の向上に努める。													
		町税 (H28末 収納率97.82%) 収入未済額23,760千円 H30実績 収納率98.03% 収入未済額17,485千円 R1実績 収納率97.90% 収入未済額22,954千円 R2実績 収納率98.24% 収入未済額20,250千円	町民課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施						
		国民健康保険税 (H28末 収納率93.31%) 収入未済額23,761千円 H30実績 収納率93.95% 収入未済額17,980千円 R1実績 収納率94.63% 収入未済額16,797千円	町民課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施						
		R2実績 収納率95.41% 収入未済額14,528千円 介護保険料 (H28末 収納率99.90%) 収入未済額105千円 H30実績 収納率99.74% 収入未済額363千円 R1実績 収納率99.53% 収入未済額661千円	町民課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施						
		R2実績 収納率99.57% 収入未済額455千円 行政財産使用料(H28末 収納率62.53%)収入未済額1,554千円 H30実績 収納率76.81% 収入未済額1,105千円 R1実績 収納率73.83% 収入未済額1,217千円	建設課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施						
		R2実績 収納率74.16% 収入未済額1,312千円 保育料(H28末 収納率82.01%)収入未済額1,046千円 H30実績 収納率97.40% 収入未済額380千円 R1実績 収納率96.56% 収入未済額346千円	子ども課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	- 4		4 -	4 11	7	15
2	自主財源等の歳入確保	R2実績 収納率94.04% 収入未済額346千円  町営住宅使用料(H28末 収納率81.00%) 収入未済額12,945千円  H30実績 収納率78.57% 収入未済額14,820千円  R1実績 収納率78.59% 収入未済額15,185千円	建設課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施						
		R2実績 収納率79.51% 収入未済額15.251千円 水道料金 (H28末 収納率94.21%) 収入未済額10,202千円 H30実績 収納率94.26% 収入未済額10,244千円 R1実績 収納率94.62% 収入未済額9.677千円	建設課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施						
		R2実績 収納率95.85% 収入未済額8.883千円 下水道料金(H28末 収納率91.07%) 収入未済額5,733千円 H30実績 収納率90.69% 収入未済額5,967千円 R1実績 収納率91.27% 収入未済額5.524千円	建設課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施						
		R2実績 収納率92.47% 収入未済額2,995千円 学校給食費 (H28末 収納率95.32%) 収入未済額1,270千円 H30実績 収納率96.23% 収入未済額971千円 R1実績 収納率95.64% 収入未済額945千円 R2実績 収納率95.82% 収入未済額945千円	学校給食センター	実施	⇒	⇒	実施	実施							
		④ふるさと納税の推進 寄附金を活用した事業内容を広く公表するほか、町内業者等と連携を図り、地域振 興につながる返礼品の開発とPRに努め、寄附額の拡大を図る。	40 Zfr A												400
		寄附金額の拡大(H28 81,445千円)         H30実績       寄附額100,038千円         R1実績       寄附額183,942千円         R2実績       寄付額267,576千円	総務企画課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	29		10	10 19	102	! 186

## 3. 協働によるまちづくりの推進

(単位:百万円)

番号	取組項目	取 組 内 容	主管課		計画			実績		効!	果額(目標	Į)	効:	<u>(単位:F</u> 果額(実績	
笛写	双 祖 垻 日	取 組 内 容	工官床	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2	H30	R1	R2
		①広報広聴活動の充実 町民に分かりやすい町政情報の発信に向け、情報発信力の強化を図るとともに、町民の声を聴くための機会充実を図る。 広報アンケート調査 H30実績 R1実績 R2実績 R2実績 未実施 町長とのふれあいトークのPR強化	総務企画課総務企画課	- 実施	検討	実施	検討実施		未実施実施	1	-	-	_	-	-
		H30実績     町民総合情報誌において周知       R1実績     町民総合情報誌において周知       R2実績     町民総合情報誌において周知													
1	町民参画の推進	②行政委員会、審議会、町議会会議録等の公開 審議状況を町民に明らかにし開かれた町政の実現を図ることを目的に会議録の公開を図る。 会議録公開基準及び作成要領の策定・公開 H30実績 議会会議録公開、審議会等の議事録公開は検討中 R1実績 議会会議録公開、審議会等の議事録公開は検討中 議会会議録公開、審議会等の議事録公開は検討中	総務企画課 全 庁	検討	実施	⇒	実施	実施	実施	_	_	_	_	-	_
		③パブリックコメント制度の導入 町民の意見をまちづくりへ反映させるため、全庁的に統一したパブリックコメント制度の導入を図る。 制度要綱等の検討・制定 H30実績 F続き要綱を検討中 R1実績 R2実績 手続き要綱を検討中 R2実績 手続き要綱を検討中	総務企画課	実施	⇒	⇒	検討	実施	実施	_	_	_	_	_	_
		④審議会等委員構成の見直しまちづくりの政策形成の過程に町民の参画を促進するため、若年委員、女性委員、公募委員等の積極的な登用に努める。  公募委員・女性委員の積極的登用 (H29.4.1 登用率22.4%)	総務企画課 全 庁	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施		_	ı		-	_
2	地域力の向上	①地域防災体制の充実 地域における共助組織の設立に向け積極的に支援を図り、災害に強いまちづくりを 推進する。 自主防災組織の設立支援 (H29.4.1現在 4組織) H30実績 5組織設立 (全14組織) R1実績 2組織設立 (全16組織) R2実績 0組織設立 (全16組織)	総務企画課	実施	⇒	⇒	実施	実施	実施	_	_	_	_	_	_
		②地域自治組織の維持支援 公民館、駐在区への運営支援を行い、地域住民活動の充実を図る。 支援員の配置 H30実績 R1実績 R2実績 26人(各地区2人)の支援員を配置 R2実績 26人(各地区2人)の支援員を配置 26人(各地区2人)の支援員を配置	総務企画課	検討	実施	⇒	実施	実施	実施	_	_	_	_	_	_
		効果額(目標)計								77	63	82	Δ 38	68	200