

# 士幌町ソーシャルメディア運用方針

士幌町が利用するソーシャルメディア（以下「士幌町公式SNS」という。）の運用に関して、以下のとおり定めます。士幌町公式SNSを利用された場合には、本規約に同意されたものと判断します。

## 1 目的

士幌町の広報活動の一環として、町の施策や魅力、取組、行事、緊急情報等を発信することにより利用者の情報収集の利便性を高め、町に対する理解を深めてもらうことを目的とします。

## 2 アカウント情報

- |               |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| (1) Facebook  | アカウント名：北海道士幌町<br>ユーザーネーム：shihorotown |
| (2) Instagram | アカウント名：北海道士幌町<br>ユーザーネーム：shihorotown |
| (3) LINE      | アカウント名：北海道士幌町<br>アカウントID：@shihoro    |
| (4) YouTube   | チャンネル名：北海道士幌町                        |

## 3 運用方法

### (1) 運用管理

士幌町公式SNSの管理は、総務企画課企画グループ広報広聴担当が行います。

### (2) 投稿時間

原則として、開庁日の午前8時30分から午後5時15分までの間に不定期に投稿します。ただし、必要に応じてこれ以外の時間に投稿を行う場合があります。

### (3) 情報発信の内容

町政情報やお知らせ、イベント情報、緊急情報等

### (4) コメント等への対応

利用者からのコメントに対しての返信は、自動応答サービスによる応答を行う場合を除き、原則として行わないものとします。

### (5) なりすましの対応

士幌町公式SNSのアカウントになりすます行為を発見した場合、速やかに該当するソーシャルメディアの運営主体に削除を依頼します。また、町ホームページ等を通じてなりすましが存在することへの注意喚起を行います。

## 4 禁止事項

土幌町公式SNSの利用にあたり、次の事項に該当する行為は禁止します。禁止行為であると町が判断した場合は、予告なくコメント等の削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 法律、法令等や公序良俗に反するもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (3) 政治活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等、土幌町または第三者の知的財産権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) わいせつな表現などを含むもの
- (7) 有害なプログラム等や、他の利用者または第三者等になりすますもの
- (8) 利用者を他のウェブページ等へ誘導することを目的とするもの
- (9) SNSの利用規約に反するもの
- (10) その他、土幌町が不適切と判断したもの

## 5 知的財産権

掲載している個々の情報（写真、動画、文章等）に関する知的財産権は土幌町に帰属します。「私的利用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められる場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、各ソーシャルメディア上で「シェア」等の機能を使用し、情報を掲載することは差し支えありません。

## 6 免責事項

- (1) 土幌町は、予告なく町公式SNSアカウントの中止や内容の変更、運用方針の変更を行う場合があります。
- (2) 土幌町公式SNSの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、利用者が土幌町公式SNSの情報をを用いて行う一切の行為に関して、責任を負いません。
- (3) 土幌町公式SNSに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (4) 上記(1)～(3)の他、土幌町公式SNSアカウントに関する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、土幌町は、一切の責任を負いません。

## 7 個人情報の取り扱い

町公式SNSアカウントでの個人情報の収集、利用、管理については、「土幌町個人情報保護条例（平成17年土幌町条例第25号）」に基づき適切に管理します。

## 8 適用

この運用方針は、令和4年9月30日から適用します。