

施設面会のご案内

令和6年10月1日から適用

当施設では、「施設内」「窓越し」「オンライン(LINE)」の方法で面会を行っております。面会方法等に関しては下記をご参照ください。

①施設内での面会希望 ⇒ 予約制（前日まで）

- 1階ホールでの対面方式
- **ご面会は1組3名様まで**
※4名様以上の場合は、窓越し面会となります。
- 面会は、平日及び土日祝日いずれも午後といたします。
(①14時00分 ②14時30分 ③15時00分 ④15時30分)
※年末年始(12月29日から1月3日)の面会については、別途ご案内します。
- 面会時間は、15分以内といたします。
- ご入居者様に対して、月2回までといたします。
- ホール内でのご飲食、ご入居者様への接触はご遠慮ください。
- ご面会中は、不織布マスクの着用をお願いいたします。
※お子様のご面会に関しては、マスクの着用出来るお子様に限ります。
- 体調不良時は、ご面会をご遠慮いただく場合があります。

②オンラインでの面会希望〈LINEテレビ電話〉 ⇒ 予約必要（前日まで）

- 面会時間は、15分以内といたします。(14時00分～15時30分)
- ご入居者様に対して、月2回までといたします。
※施設の公式アカウントへのお友だち登録が必要となります。

受付・お問合せ先

士幌町立特別養護老人ホーム ほほえみ

受付時間 月～金曜日の9時00分～17時00分

電話番号 01564-5-2416

「ご面会に際しての注意事項」

（１）予約方法について

- ・面会は施設内とオンラインの双方合わせて月４回といたします。
- ・面会は前日までの事前予約が必要になります。予約の受付は平日の９時から１７時の間をお願いします。なお、原則当日の面会予約はお断りさせていただきます。
- ・回数制限があるため、身元引受人ではないご家族（兄弟、孫等）の面会について、身元引受人様とご家族での連絡調整を行い、身元引受人様から電話で予約してください。

（２）面会に際してのお願い

- ・面会当日、不織布のマスク（布製・ウレタン製は不可とします）を着用して施設へ来所願います。尚、マスクは面会される方でご用意ください。
- ・面会時は、施設職員から検温を受け、手指を消毒してから施設内にお入りください。
- ・面会者は別に定める「施設内面会健康確認票」にご記入いただきます。その際に、感染者との接触がある場合や、面会者や同居家族に発熱や咳、喉の痛みなどがあり、新型コロナ感染症などの感染が疑われる場合等は施設内での面会をお断りします。

（３）面会後のお願い

- ・面会者が、面会后５日以内に風邪症状の発症、もしくは新型コロナウイルスへの感染がわかった場合は、施設への連絡をお願いします。

（４）お土産について

- ・面会時にご入居者様へのお土産などがある場合は職員へお知らせください。
- ・食中毒防止のために食品のご入居者様の自己管理は基本にお断りしています。
- ・冷蔵品などお預かり品につきまして保管スペースに限りがあります。量が多いと、全てお預かりできない場合がありますことをご了承ください。

（５）その他

- ・ご不明な点などありましたら、施設までお問い合わせ願います。