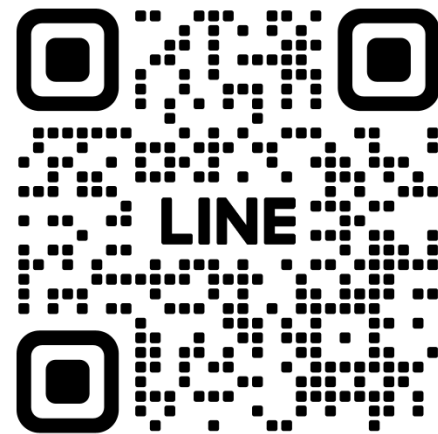


LINEを使った住民票の申請手順

お手続きの前にはすること

- ・LINEアカウントの取得
- ・土幌町LINE公式アカウントの友だち登録
- ・マイナンバーカードと、カード交付時に
設定した英数字6桁以上のパスワードを用意



※スマートフォンの機種等により、画面が異なる場合もありますのでご了承ください。

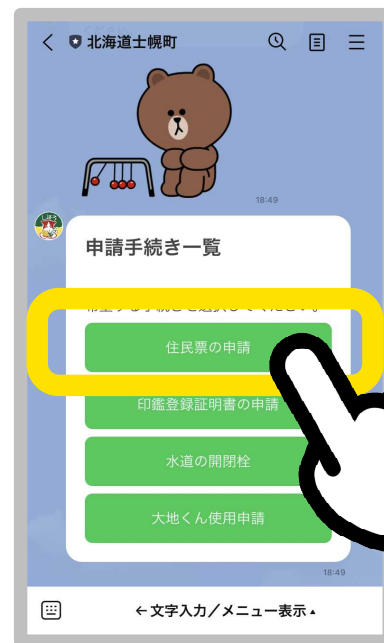
リッチメニューの選択

士幌町LINE公式アカウントのトーク画面からリッチメニューを開き、「申請」を押してください。



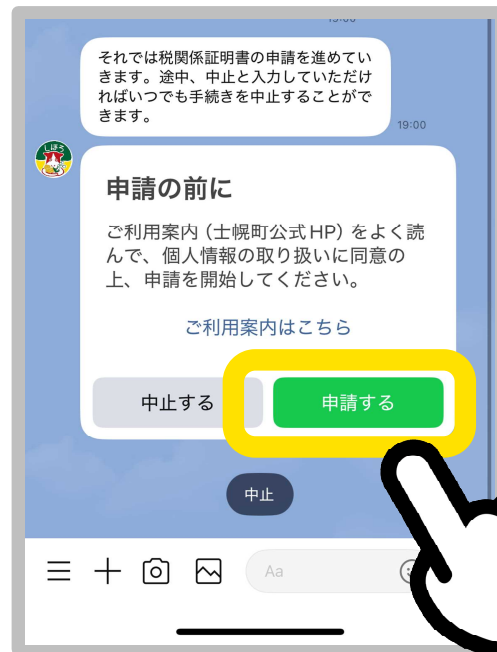
申請手続の選択

LINEから申請できる手続き一覧
が表示されますので、必要な証明
書のボタンを押してください。



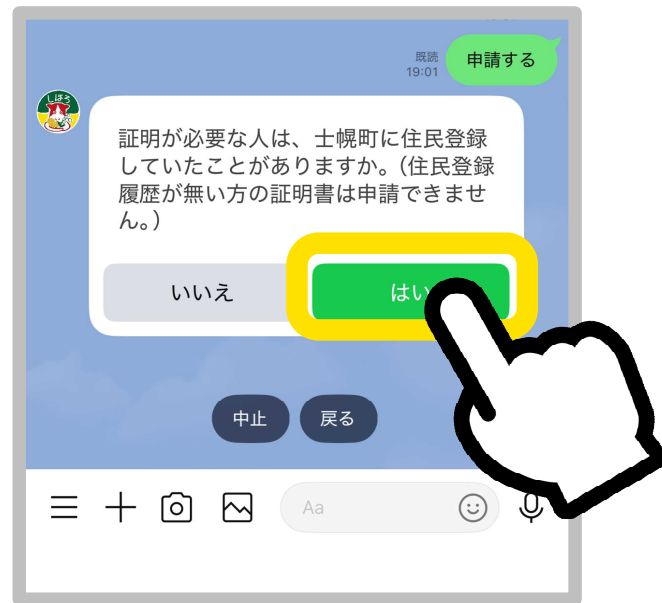
申請開始

ご利用案内をよくお読みになり、個人情報
の取扱いについて同意のうえ、
「申請する」を押してください。



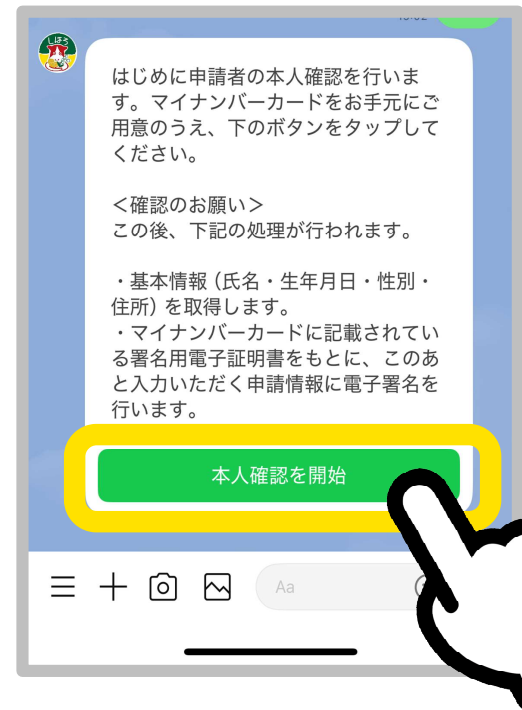
証明書が発行できるか確認

士幌町で証明書を発行できる方かどうかを確認します。「はい」を押すと次に進みます。



本人確認

はじめにスマートフォンでマイナンバーカードを読み取って本人確認と申請者情報の取得を行います。「本人確認を開始」を押してください。



本人確認

「はじめる」を押し、マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6桁以上のパスワードを入力して、「完了」を押し

LINE Pay 本人確認

マイナンバーカードの読取り
(電子署名)

ユーザーが申請先に提出する情報について、マイナンバーカードの署名用電子証明書を用いて電子署名を行い、公的個人認証を実施します。
マイナンバーカードをお手元にご用意ください。

Step 1 パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード
(英数字6～16文字・アルファベットは大文字のみ)

① 署名用電子証明書
暗証番号

② 利用登録用電子証
書暗証番号

③ 住民基本台帳用
暗証番号

④ 投票用紙入力補助
暗証番号

パスワードをお忘れの場合>

はじめる

LINE Pay 本人確認

② 利用登録用電子証

署名用電子証明書
パスワード

6～16文字の英数字を入力して

パスワード入力

キャンセル

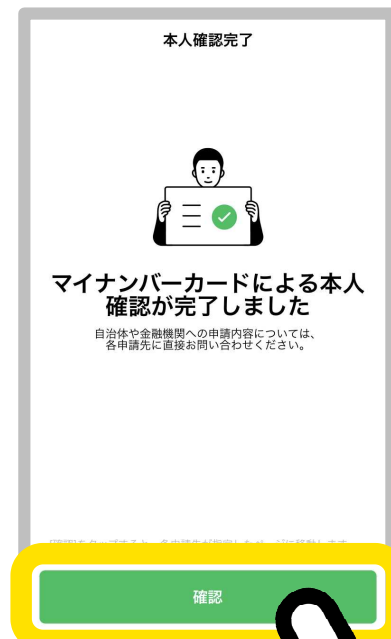
完了

はじめる

本人確認

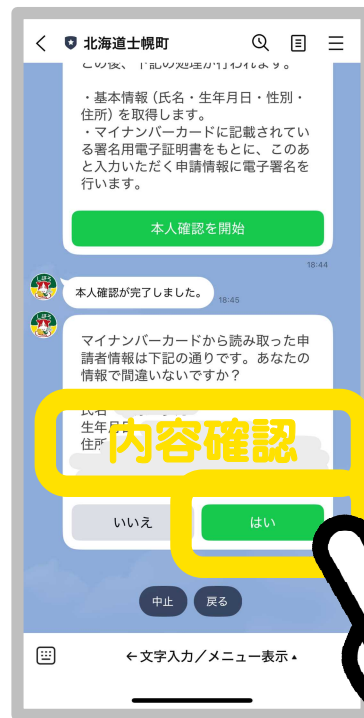
マイナンバーカードにスマートフォンをかざしてください。
完了しましたら「確認」を押してください。

(初めてご利用になる場合は権限の許可を求められますので、「許可する」を選択してください。)



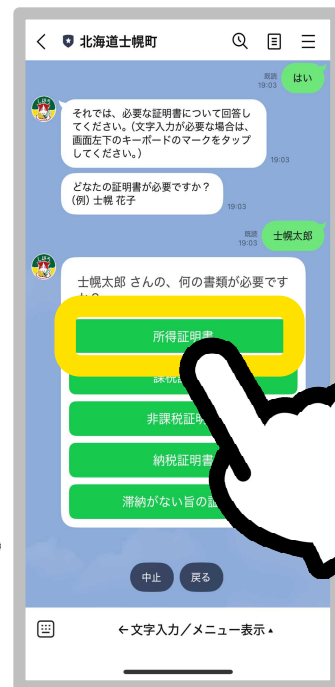
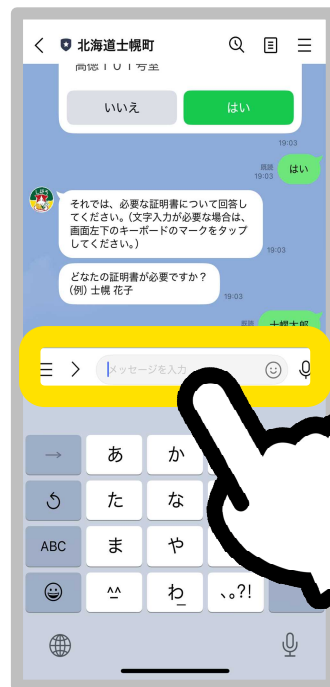
本人確認

マイナンバーカードから読み
取った情報が表示されますので、
間違っていないかご確認のうえ、
「はい」を押してください。



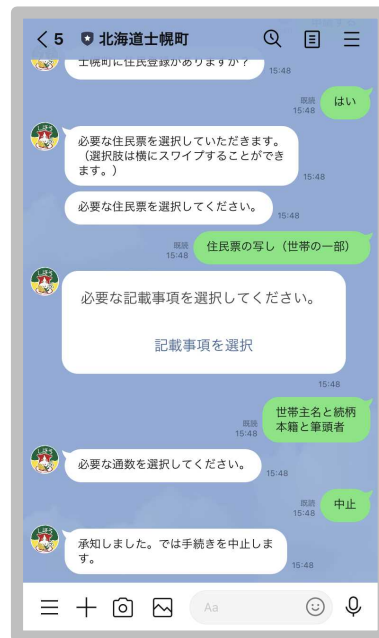
必要書類の入力

証明書の種類、記載事項、枚数、など、申請に必要な事項について質問されますので、回答してください。



必要書類の入力

お手続きの途中でも「中止」と入力すれば、申請を中止できます。「戻る」のボタンを押すと、前の質問に戻ります。



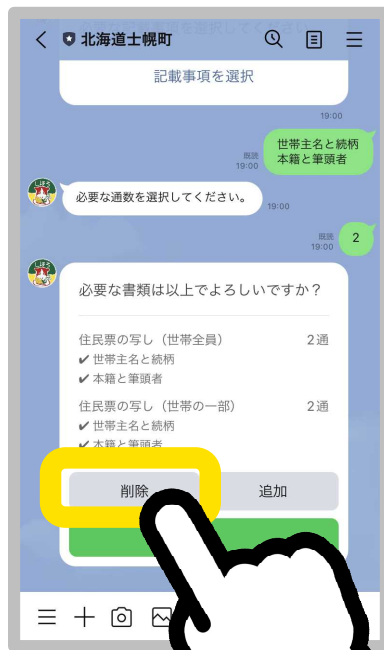
必要書類の入力

枚数まで回答すると、確認画面になり、書類の追加や削除ができます。ここで「以上」を押すと、もとに戻せないためご注意ください。



必要書類の入力

枚数まで回答すると、確認画面になり、書類の追加や削除ができます。ここで「以上」を押すと、もとに戻せないためご注意ください。



必要書類の入力

必要な書類の追加や削除が終わりましたら、「以上」を押してください。

The screenshot shows a mobile app interface for document input. At the top, there is a header bar with a back arrow, the location "北海道士幌町", a search icon, and a menu icon. Below the header, there are several sections with questions and input fields. The first section asks "何通必要ですか？" (How many copies are needed?) with a green bubble containing the number "6". The second section asks "どの税目の記載が必要ですか？" (Which tax item needs to be recorded?) with a green bubble containing the number "1". The third section asks "必要な証明書は以上ですか？" (Are the required certificates above?). Below this question, there are two rows of information: "必要なもの 士幌太郎の所得証明書 (R7) 1通 手数料小計 300円" and "必要なもの 士幌太郎の納税証明書 (R6) 1通 記載する税目 住民税, 法人住民税 手数料小計 300円". At the bottom of the form, there are three buttons: "削除" (Delete), "追加" (Add), and "以上" (Above/End). The "以上" button is highlighted with a yellow border and a green background. A hand icon is pointing at the "以上" button.

北海道士幌町

何通必要ですか？ 6

どの税目の記載が必要ですか？ 1

住民税
法人住民税

必要な証明書は以上ですか？

必要なもの 士幌太郎の所得証明書 (R7) 1通
手数料小計 300円

必要なもの 士幌太郎の納税証明書 (R6) 1通
記載する税目 住民税, 法人住民税
手数料小計 300円

削除 追加 以上

← 文字入力 / メニュー

受取方法の入力

ご希望のお受け取り方法を選択してください。窓口受取を希望した場合は窓口に来られる予定時刻を入力してください。

北海道士幌町

手数料小計 300円

必要なもの 士幌太郎の納税証明書 (R6) 1通
記載する税目 住民税, 法人住民税
手数料小計 300円

削除 追加

以上

19:04 19:04 以上

ご希望のお受け取り方法を選択してください。
※事前決済はクレジットカードかPayPay、当日決済は現金のみの取扱いです。

郵送 (事前決済)
窓口 (事前決済)
窓口 (当日決済)

中止 戻る

← 文字入力 / メニュー

北海道士幌町

ご希望のお受け取り方法を選択してください。
※事前決済はクレジットカードかPayPay、当日決済は現金のみの取扱いです。

郵送 (事前決済)
窓口 (事前決済)
窓口 (当日決済)

窓口 (当日決済)

窓口に来られる予定の日時を回答してください。
(役場の開庁時間外は翌開庁日扱いと)

キャンセル 送信

7月29日 火 13 57
7月30日 水 14 58
7月31日 木 15 59
8月1日 金 16 00
8月3日 日 18
8月4日 月 19

電話番号等の入力

電話番号と、担当職員に伝えたいことがあれば入力してください。



申請内容の確認

申請内容と支払い金額を確認し、間違いがなければ「申請」を押してください。

北海道士幌町

19:25

19:06 こんにちは

申込内容の確認

申請者	
電話番号	0156455231
受取予定日時	2025年8月1日 16:00
手数料合計	600円
職員へ	こんにちは

申請する証明書

必要なもの	士幌太郎の所得証明書 (R7)	1通
手数料小計		300円
必要なもの	士幌太郎の納税証明書 (R6)	1通
記載する税目	住民税, 法人住民税	
手数料小計		300円

内容にお間違いがなければ申請ボタンをタップしてお進みください。

申請

← 文字入力 / メニュー表示 →

申請完了

これで申請完了です。事前決
済を選択した方は、決済に進み
ます。

The screenshot shows a mobile application interface for a tax office in Hokkaido. The top bar indicates the location as '北海道士幌町' (Hokkaido Shirahoko Town). The main content area is titled '申請する証明書' (Certificate to be applied for) and lists two items: '士幌太郎の所得証明書 (R7) 1通' (Shirahoto Taro's Income Certificate (R7) 1 copy) and '士幌太郎の納税証明書 (R6) 1通' (Shirahoto Taro's Tax Certificate (R6) 1 copy). Both items have a fee of 300 yen. Below this, there is a note about the application process and two buttons: '中止' (Cancel) and '修正' (Edit). A large green '申請' (Apply) button is at the bottom of the form. Below the form, there is a confirmation message '申請完了' (Application completed) and the application number 'SHN-00006936'. The bottom of the screen shows a navigation bar with a keyboard icon and the text '← 文字入力 / メニュー表示 →'.

北海道士幌町

申請する証明書

必要なもの 士幌太郎の所得証明書 (R7) 1通
手数料小計 300 円

必要なもの 士幌太郎の納税証明書 (R6) 1通
記載する税目 住民税, 法人住民税
手数料小計 300 円

内容にお間違いがなければ申請ボタンをタップ
してお進みください。

中止 修正

申請

申請完了

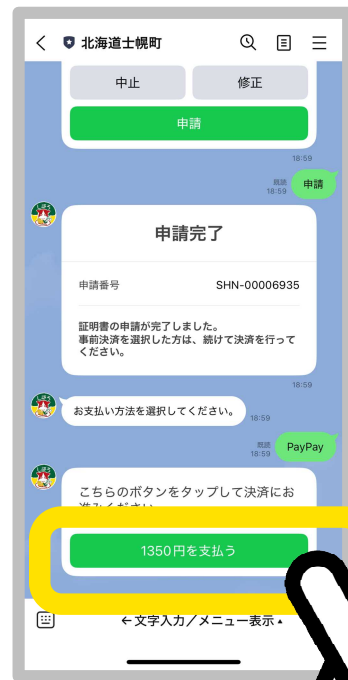
申請番号 SHN-00006936

証明書の申請が完了しました。
事前決済を選択した方は、続けて決済を行って
ください。

← 文字入力 / メニュー表示 →

決済

支払い方法を選択し、「〇〇円を支払う」を押してください。



決済

支払い画面が表示されますので、画面にしたがって決済してください。



処理完了

職員が申請内容を確認し証明書を準備したら、「処理完了」のメッセージが届きます。窓口受取の方はマイナンバーカードを持ってご来庁ください。

