

# 面会のご案内

令和7年9月1日から適用

当施設では、以下の方法で面会を行っております。

## ①居室での面会希望 ⇒ 予約制（前日まで）

- 面会は、午後から可能（土日祝日も含む）

（①14時00分 ②14時30分 ③15時00分 ④15時30分）

- 面会時間は15分以内
- 来所時は、不織布マスクの着用をお願いいたします。  
※マスク着用が難しい乳幼児については着用不要です。
- 施設内でのご飲食はご遠慮ください。
- 体調不良時は、ご面会をご遠慮ください。



## ②オンラインでの面会希望〈LINEテレビ電話〉 ⇒ 予約制（前日まで）

- 面会時間は15分以内（14時00分～15時30分の間）
- ご予約された時間に施設からお電話します。

※施設の公式アカウントへの  
お友だち登録が必要となります。



## 受付・お問合せ先

士幌町立特別養護老人ホーム ほほえみ

受付時間 月～金曜日の9時00分～17時00分

電話番号 01564-5-2416

## 「ご面会及び外出・外泊に際しての注意事項」

### (1) 予約方法について（面会及び外出・外泊共通）

- ・前日までにご予約をお願いします。

【受付時間】 月～金曜日の9時00分～17時00分

【電話番号】 01564-5-2416

※入居棟にて予約受付を行います。

### (2) 面会に際してのお願い

- ・施設入り口で検温し手指を消毒してから施設内にお入りください。
- ・面会者は受付で「面会受付票」に必要事項を記入し職員にお渡しください。

### (3) 差入れについて

- ・面会時に入居者様への差入れがある場合は職員へお申し出ください。  
なお、以下のものについてはお預かり出来ません。
  - 賞味期限又は消費期限の記載がないもの
  - 期限内でも開封済みのものや、別容器に移したもの
  - ご家庭で調理したものや、カットした果物

### (4) その他

- ・年末年始(12月29日から1月3日)の面会については、別途ご案内します。
- ・ご不明な点などありましたら、施設までお問い合わせ願います。