

面会のご案内

令和8年7月21日から適用

当施設では、以下の方法で面会を行っております。

①居室面会（平日・土曜日）

- 面会時間：14時00分～16時00分までの間（予約不要）

（注意） 日曜及び祝日のご面会にはご予約が必要です

- 来所時は、不織布マスクの着用をお願いいたします。

※マスク着用が難しい乳幼児については着用不要です。

- 施設内でのお食事はご遠慮ください。
- 体調不良時は、ご面会をご遠慮ください。



②居室面会（日曜日・祝日）⇒ **予約制**（前日まで）

- 面会は、①14時00分 ②14時30分 ③15時00分 ④15時30分のいずれかの時間帯でご予約ください。
- 面会時間は30分以内

③オンライン面会〈LINEテレビ電話〉⇒ **予約制**（前日まで）

- 面会時間は30分以内（14時00分～16時00分までの間）
- ご予約された時間に施設からお電話します。



※施設の公式アカウントへの
お友だち登録が必要となります。

【お問合せ先】

士幌町立特別養護老人ホーム ほほえみ

受付時間 月～土曜日の9時00分～17時00分

電話番号 01564-5-2416

「ご面会および外出・外泊に際しての注意事項」

(1) 予約方法について

- **ご面会**：予定日が日曜日・祝日の場合は、以下の時間帯にて前日までにご予約をお願いします。
- **外出・外泊**：以下の時間帯にて、前日までにご予約をお願いします。

【予約受付】

- **受付時間**：月曜日～土曜日 9：00～17：00
 - **電話番号**：01564-5-2416
- ※ LINE のトークからは、曜日に関わらずいつでもご予約いただけます。

(2) ご面会時のお願い

- ・施設入り口で検温および手指の消毒をお願いいたします。
- ・受付にて「面会受付票」に必要事項をご記入のうえ、入居棟の職員へお渡しください。

(3) 飲食物の差入れについて

ご面会時に入居者様への差入れをお持ちになる場合は、必ず職員へお申し出ください。なお、以下のものはお預かりできません。

- 賞味期限・消費期限の記載がないもの
- 期限内であっても開封済みのもの、別容器に移したもの
- ご家庭で調理したもの、カットした果物

(4) その他

- ・年末年始(12月29日から1月3日)のご面会については、別途ご案内いたします。
- ・ご不明な点やご質問がございましたら、施設までお問い合わせください。