

土総企広発
令和4年6月9日

質問応答書

土幌町長 高木 康弘
(公印省略)

業務名 土幌町LINE公式アカウント情報配信システム構築・運用委託業務について
このことに係る公募型プロポーザルについて質問があったので、回答します。

記

質問日	質 問	回答日	回答
6月7日	「実施要項」3 参加資格要件 (5) 2社共同参加は可能でしょうか。 1社は(5)「LINE Technology Partner」の認定を受けて参加条件の全てを満たしており、もう1社は(5)以外の条件をみたしています。	6月7日	2社共同参加は認めません。 ただし、再委託または協力会社との参加は可能です。 その場合、「様式4 業務実施体制」の(4)業務分担欄に再委託先または協力会社を記載してください。 「LINE Technology Partner」の認定については、どちらかが認定を受けていることが条件となります。
6月7日	「実施要項」3 参加資格要件 (5) 再委託または協力会社が「LINE Technology Partner」に認定されている場合、参加条件を満たしているという認識でよろしいでしょうか。	6月8日	お見込みのとおりです。
6月7日	「実施要項」7 選定方法(3) 再委託または協力会社も二次審査(プレゼンテーション)に参加することができるという認識でよろしいでしょうか。	6月8日	お見込みのとおりです。 二次審査に関しては、一次審査通過業者へ改めてご案内いたします。

質問日	質 問	回答日	回答
6月8日	「実施要項」3 参加資格要件 仮に受託事業者が代理店で資格は保有していないが、提案させていただくシステムの開発会社（協業関係にあたる開発会社）が資格を保有している場合参加資格は満たす認識になりますでしょうか？	6月8日	お見込みのとおりです。
6月8日	「仕様書」3 機能要件（1）⑥ ブラウザにつきましては、LINE 公式アカウント（LINE 株式会社）が推奨している Google Chrome を動作保証しており、Microsoft Edge に関して、使用は可能ですが動作保証外になる場合、要件を満たしていないことになりますでしょうか？	6月8日	Microsoft Edge や Google Chrome 等、いずれかのブラウザで使用可能であれば問題ありません。
6月8日	「仕様書」3 機能要件（1）⑧ 本格運用期間もテストアカウントが必要の認識でしょうか？	6月8日	お見込みのとおりです。
6月8日	「仕様書」3 機能要件（4）①-5 利用者がメッセージルームを開く＝既読の定義とした場合、その機能を持ち合わせていない場合は、メッセージと併せて既読ボタンの実装とメッセージ内の URL のクリック数、誰が URL を押下したのか判別できる機能など、代替案をご提案させていただくことは可能でしょうか？	6月8日	代替案を含め、既読数が確認できれば問題ありません。
6月8日	「仕様書」3 機能要件（4）①-6 管理画面で確認は可能だが、抽出機能がない場合は仕様を満たしていない＝参加資格はないご判断になりますでしょうか？それとも代替案のご提案の余地はございますか。	6月8日	相当の代替案をご提案ください。

質問日	質 問	回答日	回答
6月8日	「仕様書」3 機能要件(4)②-1 一問一答型は可能でシナリオ型は不可などの場合代替案をご提案させていただくことは可能でしょうか？	6月8日	代替案も可能としますが、両方でできる場合、最優先の評価となります。
6月8日	「仕様書」3 機能要件(4)⑤-1 タイムラグはないのが前提かと思いますが、許容範囲の考え方として何分以内などの指定などございますでしょうか？	6月8日	特に指定はございません。
6月8日	「仕様書」3 機能要件(4)⑤-4 位置情報を利用した避難所案内ではなくチャットボットを活用した避難所案などの代替案にてご提案は可能でしょうか。	6月8日	代替案も可能としますが、位置情報を活用したものが最優先の評価となります。
6月8日	「仕様書」3 機能要件(4)⑤-5 CSV インポートにて、地図上にて避難施設の開設状況が確認できる仕様という認識でお間違いないでしょうか？	6月8日	お見込みのとおりです。CSVインポートにて、避難施設情報を事前に登録できるだけではなく、開設状況等についても、ステータスの変更等が行える仕様という認識です。
6月8日	「仕様書」3 機能要件(4)⑥-3 住所は可能だが位置情報の抽出が不可の場合、仕様が満たされていない＝参加資格にもみたしていないというご判断になりますでしょうか？	6月8日	位置情報・住所のどちらかが抽出できれば問題ありません。
6月8日	「仕様書」3 機能要件(4)⑦-7 カレンダー形式管理の予約機能ではなく、フォームの項目ごとの管理予約機能にて予約情報抽出などの代替案をご提案させていただくことは可能でしょうか？	6月8日	代替案も可能とします。

質問日	質 問	回答日	回答
6月8日	「仕様書」3 機能要件(4)⑨-3 手動でメールに抽出データを送信するのではなく、自動で指定頻度を選択して送信する仕様の認識でお間違いないでしょうか？	6月8日	お見込みのとおりです。
6月8日	「仕様書」1 業務の概要(3)(4) 公開日はいつごろを想定しておりますでしょうか。お目安についてご教示ください。	6月9日	システム構築の作業次第になると思うので、受託業者様と協議をしていきたいと思いますが、遅くとも令和4年12月末までには公開したいと考えております。
6月8日	「仕様書」2 業務内容(8)⑥ 「友だち登録状況や運用実績の分析」はセキュリティの観点から環境へのログインは行っておりません。そのため職員様にてご確認頂き、ご要望いただいた上で「課題解決に向けた提案」等をさせて頂くことは可能ですがよろしいでしょうか。	6月9日	システムに求める基本要件に相当する提案であれば、差し支えありません。
6月8日	「仕様書」3 機能概要(4)⑤ ①送信されるメールの形式はテキスト形式のみの配信でしょうか。(HTML形式の配信はございませんでしょうか) ②音声ファイルを送付する運用はございますか？ ③一通のメールに複数アドレスを登録して配信するという処理は行っておりますでしょうか？ (各利用者に1通ずつメールを送信する処理と想定しておりますが、念のためのご確認となります。)	6月9日	①テキスト形式のみの配信になります。 ②ありません。 ③お見込みのとおり、登録いただいている方へ一斉にメールを配信する仕組みです。

質問日	質 問	回答日	回答
6月8日	「仕様書」4 職員支援要件(1) ツールでご利用いただける機能が 多岐にわたるため、機能別にマ ニュアルを分割してご用意をさ せていただいております。 また職員様側でバージョン管理 が発生しないよう、同操作マニ ュアルは管理画面上で最新版を常 時ダウンロードいただける形と なりますが、お差支えないでし ょうか。	6月9日	差し支えありません。
6月8日	「仕様書」5 納品・検収(1) ③メニュー・デザイン設計書デザ イン設計書につきましては、構築 時に設定内容に齟齬がないよう 所定のフォーマットにて設定内 容を記載いただき、その内容に沿 って設定をさせていただいてお りますが、他自治体様におかれま しても同フォーマットを設計書 とさせていただいておりますが お差支えございませんでし ょうか。	6月9日	仕様書の内容が網羅されていれ ば、差し支えありません。
6月8日	「仕様書」5 納品・検収(1) ⑤デザインデーター式につしま して、具体的にご想定されている 納品物についてお示しいただけ ますでしょうか？ また仕様書内に記載がございま せんが、リッチメニュー画像の制 作もご要件に含まれますか。	6月9日	リッチメニュー、トーク画面等を 想定しています。また、リッチメ ニュー画像の制作依頼は行いま せんので、要件に含まれません。
6月8日	「仕様書」2 業務内容(3)(5) クラウドサービスのため、個別の 協議は行っておりません。職員様 がご確認いただけるシステム のお知らせ画面にて全体共通のご 連絡を実施しておりますがお差 支えないでしょうか。	6月9日	連絡が滞ることがなければ、差 し支えありません。

質問日	質 問	回答日	回答
6月8日	「仕様書」2 業務内容(5) 計画的なシステム停止の際は、利用者の利用が基本的にない時間帯にて行っております。 そのため個別の代替手段のご提示は行っておりませんがお差支えないでしょうか。	6月9日	利用者に不利益等が発生する恐れがないのであれば、差し支えありません。
6月8日	「仕様書」2 業務内容(7) 機能アップデートにつきましては追加費用発生なしの場合と有償オプションとして機能リリースをさせていただく場合がございます。 後者の場合は追加費用含め事前協議のうえ実装の決定をさせていただくという形でよろしいでしょうか。	6月9日	「実施要項」5 参加申し込み手続き(1) 提出書類 7 企画提案書に記載のとおり、『別紙「仕様書」の内容や(中略)を踏まえた上で』とあるように、機能の追加費用については、原則、契約締結中は無償リリースを想定しております。特別な事情がある際は協議させていただくこともあると考えております。
6月8日	「仕様書」3 機能概要(1)⑧ 初期構築期間中のみという解釈で差支えありませんでしょうか。	6月9日	開設後もテスト送信用として必要と考えております。
6月8日	「仕様書」3 機能概要(4)①-1 「セグメント」と「属性」とそれぞれの用語の定義、解釈についてお示しいただけますでしょうか。	6月9日	「セグメント」については、利用者が興味のあるカテゴリー別、「属性」については、居住地・年代・性別等を考えています。 例えば、アンケート送付時に「セグメント」と「属性」を選択して送付すること想定しています。
6月8日	「仕様書」3 機能概要(4)①-10 システムとして動画・スタンプの配信には対応しておりません。一方で LINE 公式アカウントの管理画面からは配信可能ですが同対応にてお差支えないでしょうか。	6月9日	差し支えありません。

質問日	質 問	回答日	回答
6月8日	「仕様書」3 機能概要(4)⑤-4～6 4 ルート案内は Google map での対応が可能 5 避難所の開設状況は職員様にて適宜変更可能 6 緊急時用のチャットボットを予め用意いただくことで有事の際に公開が可能 上記対応でのご提案が可能です が差支えございませんでしょうか。	6月9日	4～6 差し支えありません。
6月8日	「仕様書」3 機能概要(4)⑨-3 一部機能においては自動送信が可能 なため、対象範囲は協議のうえ 決定させていただく形でお差 支えございませんでしょうか。	6月9日	差し支えありません。
6月8日	「仕様書」3 機能概要(4)⑩-2 あいさつメッセージ、自動応答メ ッセージについてはシステムで 設定可能ですが、タイムライン (現 LINEVROOM) やリサーチはシ ステム側では対応ができません。 「システムを利用しているも、 LINE 公式アカウント上からは LINE 公式アカウントで提供され ている機能が利用できること」と いう理解でよろしいでしょうか。	6月9日	差し支えありません。
6月8日	「様式1 参加表明書」国税納税 証明書 国税納税証明書はその1からそ の4までありますが、今回提出が 必要な書類の種類について教え てください。	6月9日	未納の税額がないことを証明いた だきたいので、納税証明書「その 3」を提出ください。

質問日	質 問	回答日	回答
6月8日	「様式1 参加表明書」法人市町 村民税納税証明書 東京23区内の法人については、 法人都民税の証明書でよろしい でしょうか？	6月9日	お見込みのとおりです。

※ 回答は、すべての業者の方が閲覧できるようホームページにも掲載します。

※ 一番初めに受け付けた質問から順に掲載しています。