病院だより

士幌町国民健康保険病院

安心して受診できる外来をめざして

～外来で大切にしていること～



安心してお話しいただくために

病気やからだのことは、
大切な**個人の情報**です。

問診や診察、処置のときには、
まわりの方に**会話が聞こえないよう、**
声の大きさやお話しする場所に
気をつけています。

必要に応じて、カーテンや
個室を使用しています。



そんなときは、遠慮なく
スタッフにお声がけください。

安全に医療を受けていただくために

診察や検査、注射、点滴などの前には、
お名前や生年月日を確認しています。

同じ日に何度もお名前をお尋ねすることがありますが、患者さんの
取り違えや間違いを防ぐための
大切な確認です。

患者さんご本人にもお名前などを
お伝えいただき、スタッフと一緒に
確認しています。

**何度聞かれても、
ぜひお名前を教えてください♪**



地域のみなさんが安心できる外来へ

私たちは、一人ひとりの気持ちやプライバシーを大切にしながら、
安全に医療を受けていただける外来をめざしています。
わからないことや心配なことがありましたら、いつでも外来スタッフにお声がけください。

これからも、地域のみなさんが安心して受診できる外来づくりに取り組んでいきます。

外来看護師長　坂本芳美