

# 広報しほろ・しほろ役場だより アンケート結果について

日ごろより、町政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
士幌町は、町民のみなさんのご意見を参考により良い広報を目指し、アンケートをお配りいたしました。

お忙しい時期にお手数をおかけしましたが、多くの方にご回答をいただきました。  
ご協力いただきありがとうございました。

令和2年2月  
士幌町役場 総務企画課企画グループ 広報広聴担当  
(役場2階 電話01564-5-5212)

## 調査概要

- 内 容～広報しほろ・役場だよりの町民アンケート
- 目 的～見やすい、読みやすい、わかりやすい広報を目指し、町民の意見を参考に、より良い広報を発行する。
- 対 象 者～町民 500 名(男性 250 名、女性 250 名)  
※まちづくりアンケートで抽出した 16 歳以上の町民 2,000 人からさらに 500 名を抽出した。
- 実施方法～まちづくりアンケートに同封して、令和元年 12 月 9 日発送（令和 2 年 1 月 10 日回答締切）し、まちづくりアンケートの返信用封筒または、役場入口、総合研修センターおよび総合福祉センターの事務所窓口の回収ボックスを設置し回収した。

## 調査結果

- 回 収 151/500 (回収率 30.2%)
- 集計結果 別紙のとおり
- 結果から

士幌町の行政情報を、広報しほろやしほろ役場だよりから入手している方がほとんどでした。ホームページやフェイスブックよりも、議会だよりや新聞記事を含めて紙面での情報入手が多いことがわかりました。

広報しほろを「毎月読んでいる」と「たまに読んでいる」をあわせると 80%、しほろ役場だよりを「毎月 2 回読んでいる」と「たまに読んでいる」をあわせると 73%と、ともにおよそその方に読んでいただいていることがわかりました。

見やすさでは、広報しほろが「非常に見やすい」と「まあまあ見やすい」、「普通」をあわせると93%、役場だよりが「非常に見やすい」と「まあまあ見やすい」、「普通」をあわせると86%と、ともにおよその方が見やすいまたは普通に見ていただいているのがわかりました。しかし、見づらいつ感じる方も少なくなく、特に、しほろ役場だよりでは、「文字が多い」、「文字が詰まっている」、「縦書きが見づらい」などのご意見がありましたので、改善を検討する必要があるようです。

今回は、文字の大きさを質問に追加しましたが、広報しほろは87%、しほろ役場だよりは78%と、ともに「ちょうど良い」と思っている一方で、ともに「少し小さいので、少し大きくした方が良い」と感じている40代以上の方が少なくなく、見やすさとあわせて、配慮した紙面づくりの検討が必要だと言えます。

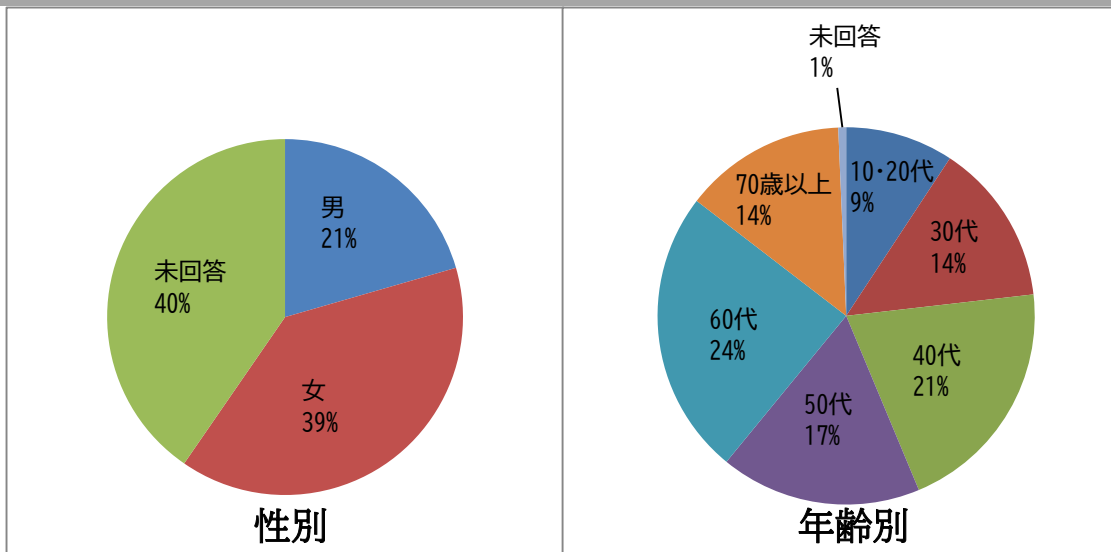
広報しほろの読む内容や読まない内容については、「特集ページ」や「茶の間まちの動き」などで町の情報を知っていただいていること、「病院だより」や「安全・環境だより」で自身や生活のことなどに興味を持たれていること、「バトンタッチ」や「おくやみ、お誕生」などで、知人や町内にいる人などに関心があることが伺えました。

「こどもだより」、「いま、土幌高校では」、「教育の窓」や「特養だより」は、「よく読んでいる」と「たまに読んでいる」をあわせると半数以上の方が回答しているものの、子育て世代や高齢者だけではなく、幅広い世代の方に読んでいただけるよう、新たな紙面づくりが必要だと考えます。

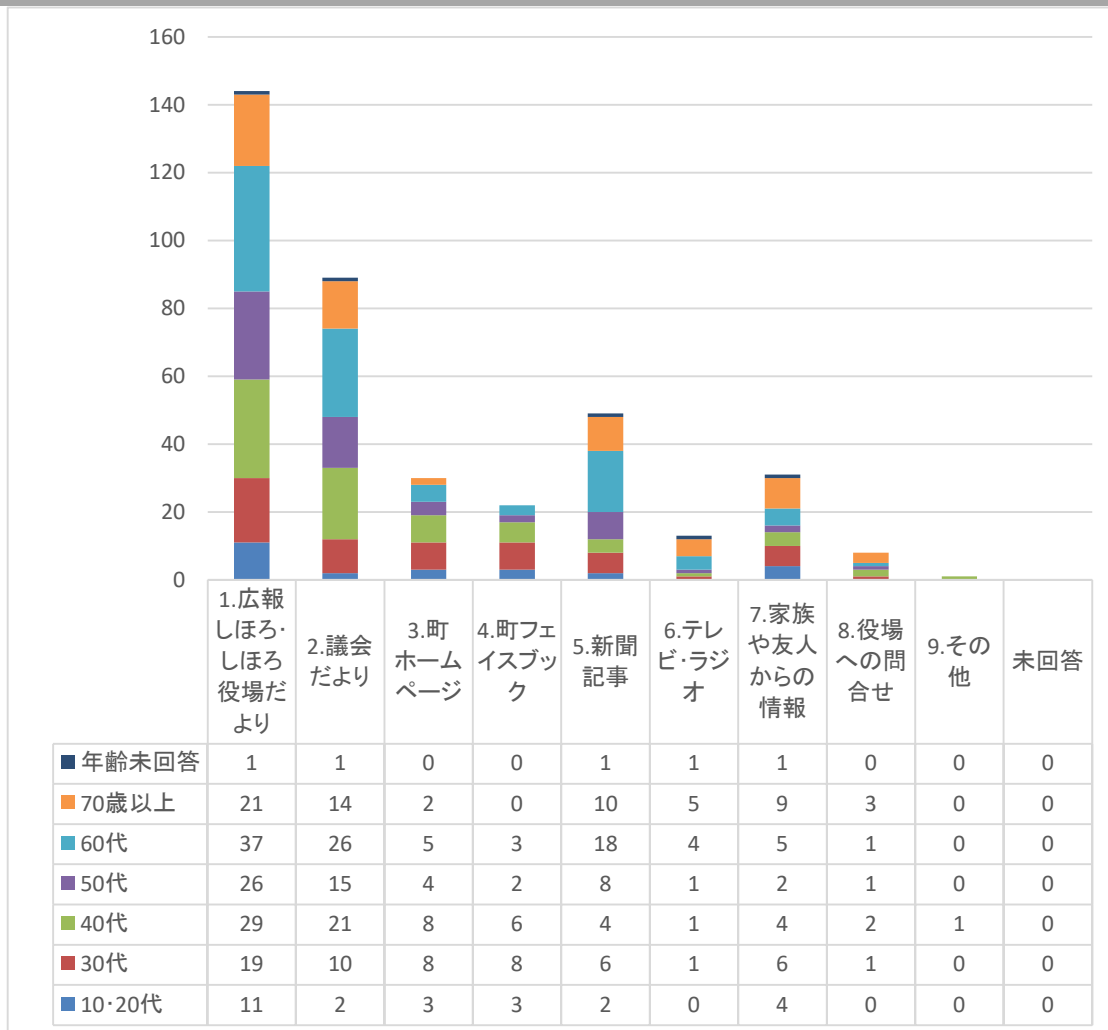
広報しほろ、しほろ役場だよりともに「ご意見、ご要望、ご感想」に多くの声を聞かせていただきました。「楽しみにしている」や「町の様子がわかる」といったご意見の一方、「興味がない」というご意見もありました。また、しほろ役場だよりを「月1回の発行」や「配布が大変」などの配布に関する声もありました。

いただいたご意見等を踏まえ、町民の皆さんに興味をもっていただけるような紙面づくりを目指し、より一層務めてまいります。

回答される方についてお尋ねします。



士幌町の行政情報をどのような方法で入手しているのかお尋ねします。（当てはまるものすべて）

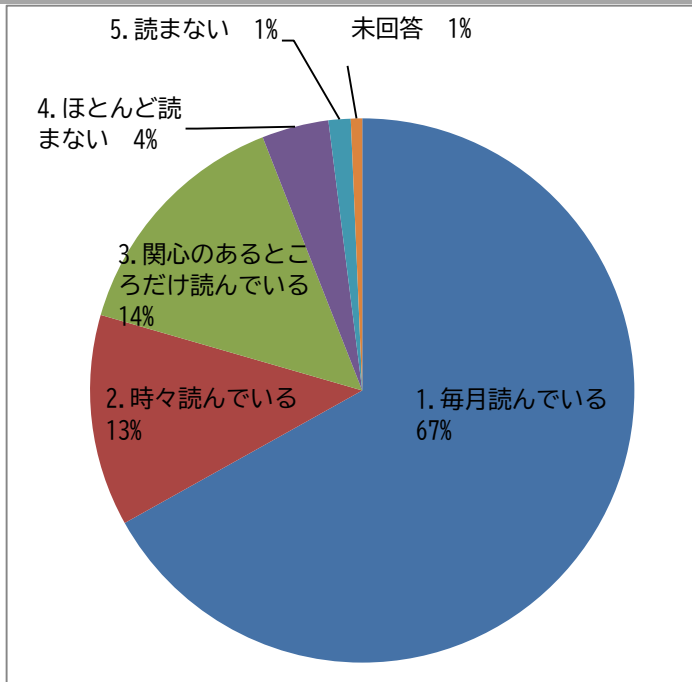


※9. その他（ ）

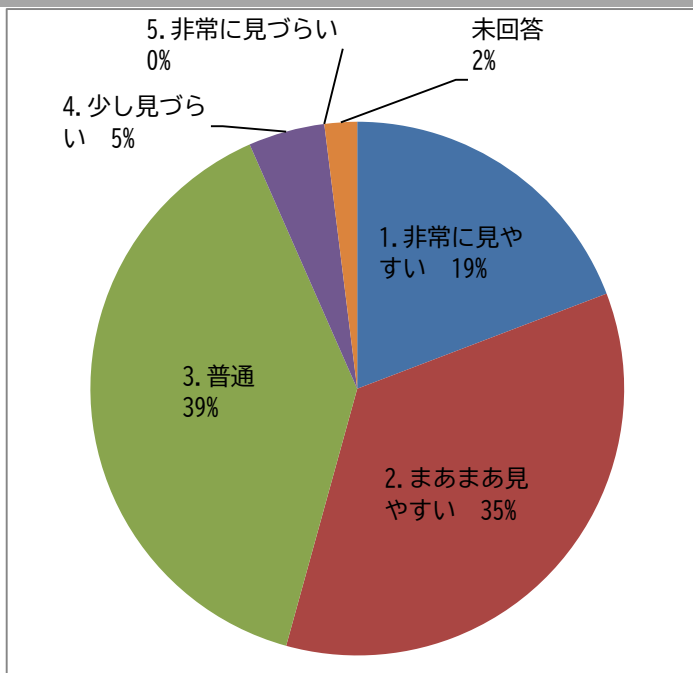
65 9. その他 入手していない（40代性別未記載）

## ◆「広報しほろ」について

【問1】「広報しほろ」を読んでいますか？



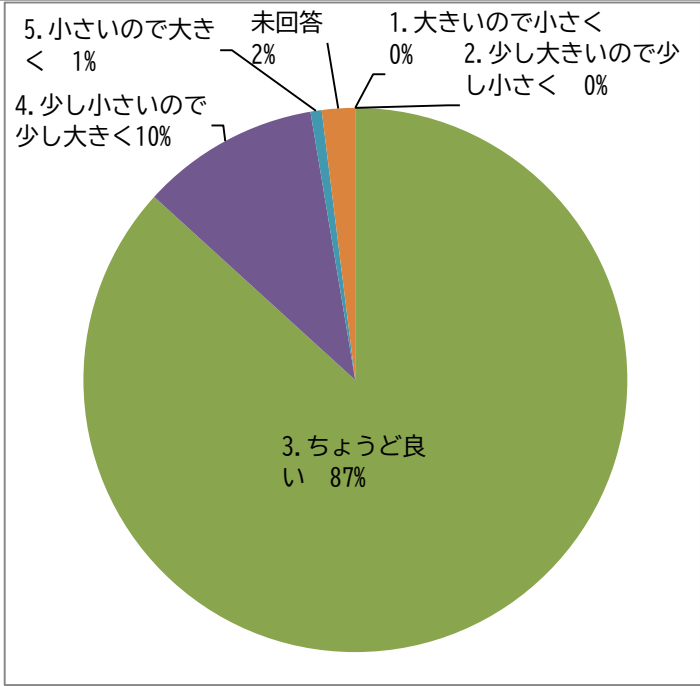
【問2】「広報しほろ」の見やすさはどうですか？



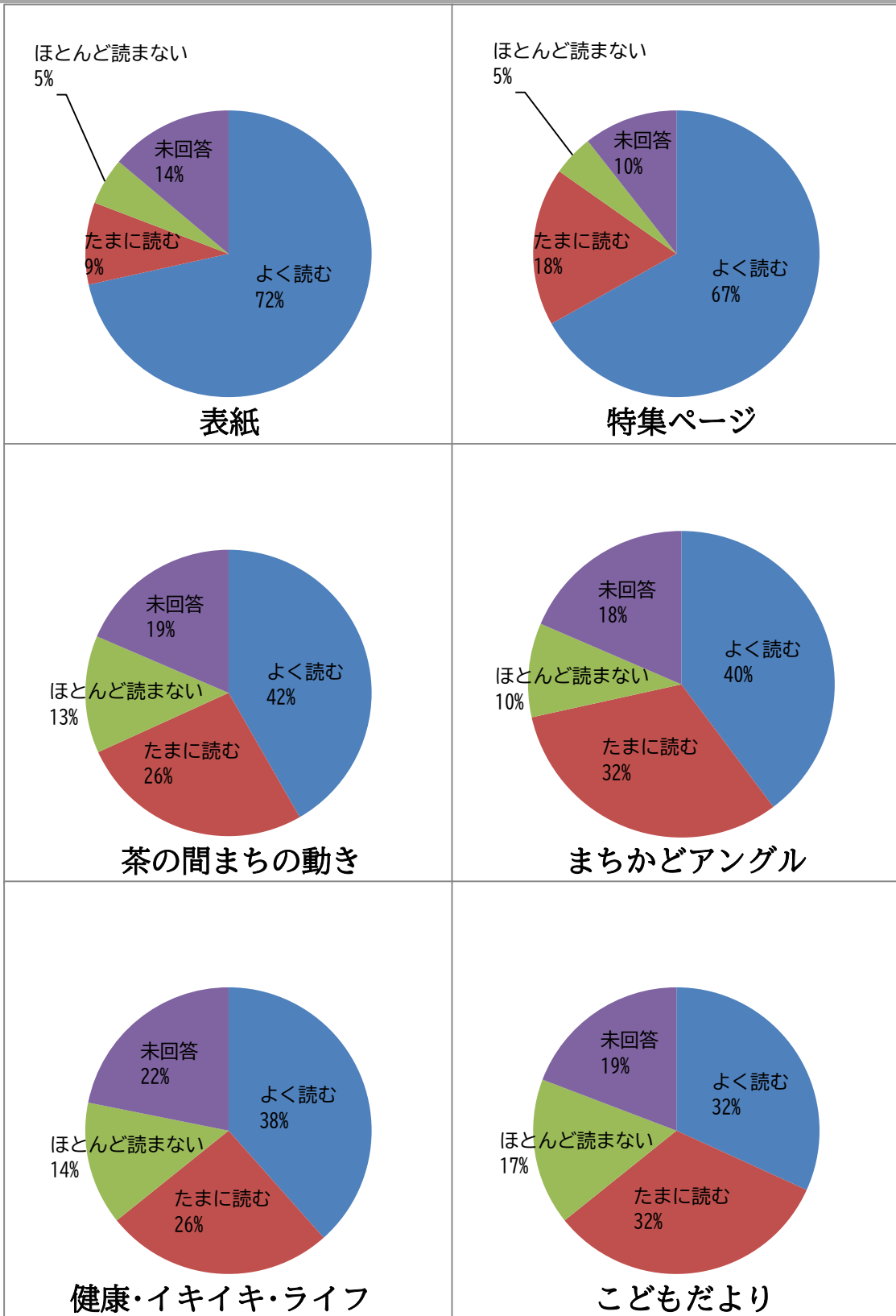
※4または5と回答した方にお尋ねします。見づらいと思うところはどこですか？

- 18 4 少し見づらい 他の広報と混じって入ってるから (30代男性)
- 24 4 少し見づらい もっと簡略化するとよいと思う。(30代女性)
- 92 4 少し見づらい 紙が良すぎ。興味のある内容が少ない。  
コンパクトにまとめてほしい。(50代性別未記載)

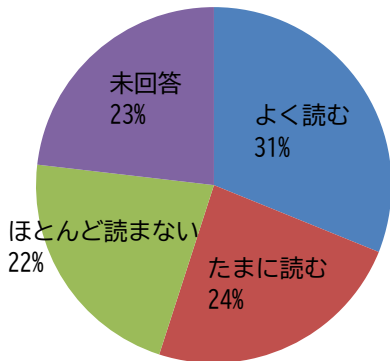
【問3】「広報しほろ」の文字の大きさはどうですか？



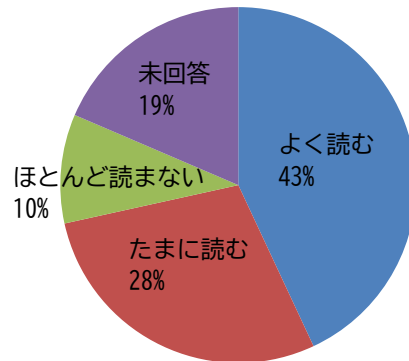
【問4】「広報しほろ」でよく読む内容やたまに読む内容、ほとんど読まない内容をお伺いします。



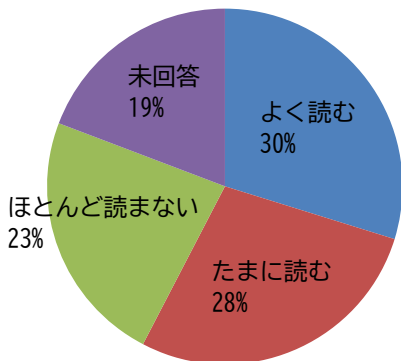
【問4】「広報しほろ」でよく読む内容やたまに読む内容、ほとんど読まない内容をお伺いします。



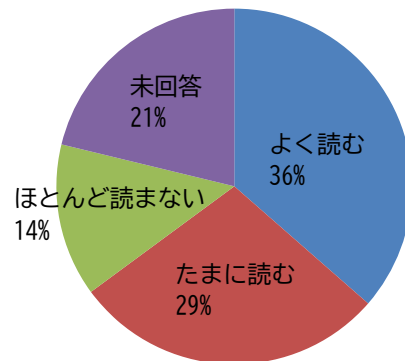
特養だより



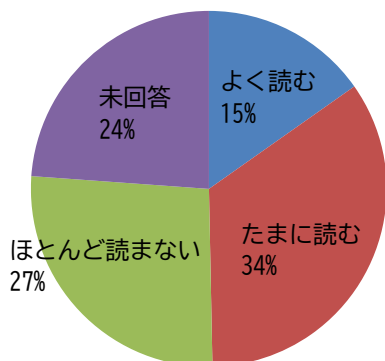
病院だより



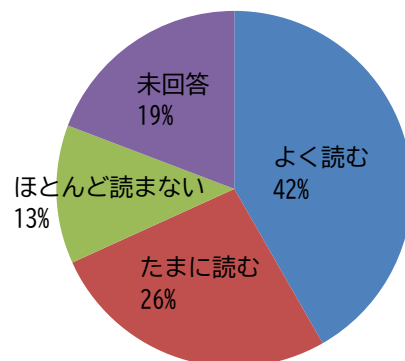
町長日誌



人の動き

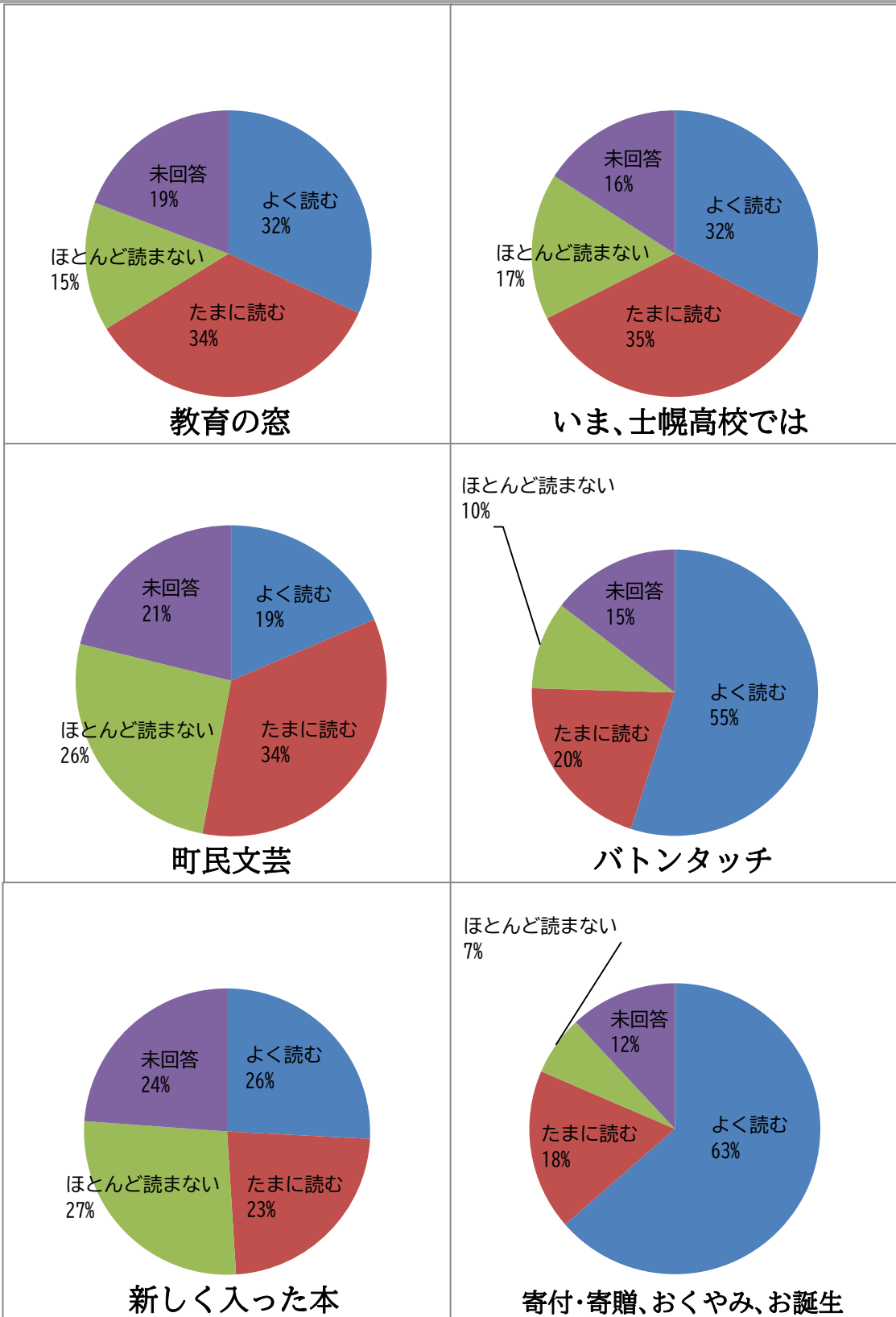


美濃のまちから



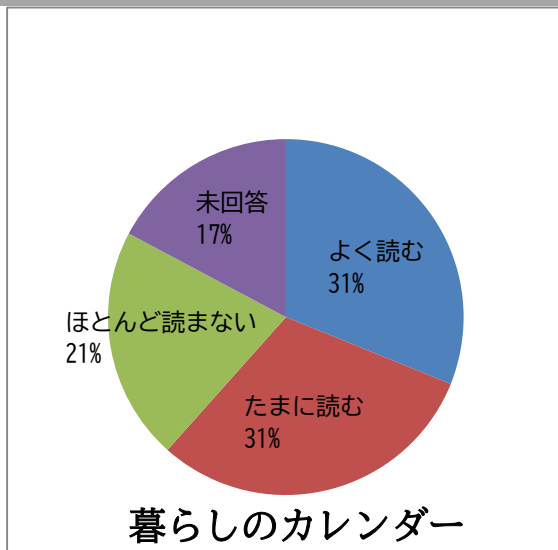
安全・環境だより

【問4】「広報しほろ」でよく読む内容やたまに読む内容、ほとんど読まない内容をお伺いします。





【問4】「広報しほろ」でよく読む内容やたまに読む内容、ほとんど読まない内容をお伺いします。



【問5】「広報しほろ」の読む内容や読まない内容の理由があれば教えてください。

- 3 興味があればよむ (10・20代男性)
- 8 興味のあるものだけよむ (10・20代女性)
- 10 表紙が好きです。イベントの写真や子ども達の写真などいつも良い写真だなと思っています。(10・20代女性)
- 11 バトンタッチは、どんな人が士幌町に住んでいるのかな、と興味があるので、毎月みえています。(10・20代女性)
- 14 バトンタッチは知人がでてきて、いつも楽しみにしています。(10・20代性別未記載)
- 17 まちの動きやイベント情報については、町民全体にスポットが当たっていてよくみる。「こどもだより」「特老」」「いま士幌高校では」の内容は特定向けで広報誌じゃなくてもいいと思う。(30代男性)
- 18 地元の人が「頑張ってるなー」て所は良いと思う。地元ではない(私)ので…すみません(30代男性)
- 24 自分に必要だと思ったところは読む。表彰されたなどは、F Bで見ることでもできると思う。(30代女性)
- 25 「暮らしのカレンダー」は妊娠、子育て世代と高齢者向けの情報がほとんどのため、自分にはあまり必要ない。町のHPにカレンダーを作って、その日に行われるイベントや募集の締め切りなどが載っている(まちからのお知らせとリンクしている)と嬉しい。(30代女性)
- 27 もともと広報しほろを読む習慣がない。(30代女性)
- 34 仕事の関係者が載るページはよく見ます。(30代性別未記載)
- 38 「いま士幌高校では」に注目しています。国内の高校の中でも有数の独自の取り組みを進めている学校なので、将来的には町内に止まらずさらに広くPRを進め、士幌を代表する存在の1つになることを期待しています。(40代男性)
- 39 町内のイベントに興味関心があるので、よく読む。(40代男性)
- 48 表紙がいつも楽しみです。(40代女性)
- 49 住んでる所なので、大体読む。(40代女性)
- 51 興味がないので読んでいません。(40代女性)

- 65 特に重要な内容がないのでよまない。(40代性別未記載)
- 89 茶の間でまちの動きがわかり、こんな事をしていたとわかる所が良いと思います。(50代性別未記載)
- 90 行政の動きがわかるから(50代性別未記載)
- 92 魅力がない。つめたい感じ。(50代性別未記載)
- 99 興味・関心に応じて、その時々で読む内容が変わります。(60代男性)
- 114 こどもだより以前は、元気なこども達の今の様子だったと思うが、内容がかわった？(60代女性)
- 128 表紙の写真は楽しみ。町の財政には興味あり(60代性別未記載)
- 129 「新しく買った本」(60代性別未記載)
- 147 「茶の間まちの動き」が好きです。ボタンタッチもいいですね。全部目をとうしますの×はありません。町の動きが伝わってきます。△の所は、その時によって良く読んだり、見たりします。(70歳以上性別未記載)
- 148 病院だよりです。(70歳以上性別未記載)
- 149 図書館に良く行きますが、少し古い本が多いと思います。もう少し新しい本のコーナーを作ってください。(70歳以上性別未記載)

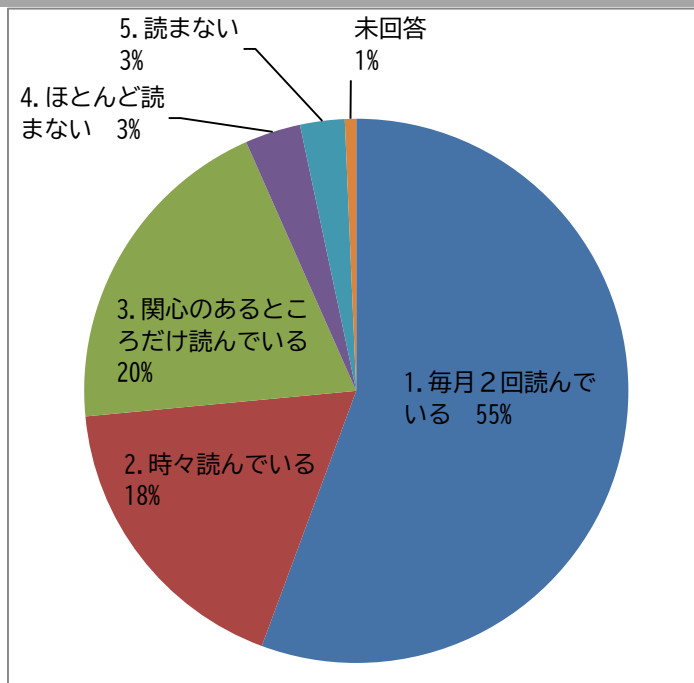
**【問6】 「広報しほろ」についてのご意見、ご要望、ご感想をお聞かせください。**

- 9 こどもの土幌で習える習いごと一覧みたいのがあればほしい！！(3才~とか)
- ・トランポリン 〇才~ 毎週〇曜日 〇〇〇円~
  - ・サッカー 〇才~ 毎週〇曜日 〇〇〇円~
  - ・ダンス 〇才~ 毎週〇曜日 〇〇〇円~ みたいな…(10・20代女性)
- 14 町の活やくしている人を掲載してほしい(10・20代性別未記載)
- 17 ・土幌の企業の人などにスポットを当てた特集もいいと思う
- ・カラーを増やすべき。全ページじゃなくても毎月カラーがあるといい。
  - ・白黒じゃなくて、カラーで2色のほうが感じがいいと思う。(30代男性)
- 18 見たい人だけポストに入れてもらうのが良いと思う(紙のムダ)ポストへの入れ方もザツ(雨に濡れてグチャクな時もあった…紙のムダ)(30代男性)
- 24 連載の記事で(子育てのこと、健康、お金)など、おもしろく読めると思います。(30代女性)
- 26 ・暮らしのカレンダーをもう少し見やすくしてほしい。
- ・土幌のお店紹介などがほしい。(30代女性)
- 38 地域おこし協力隊の取り組みと、町民・高校などとの協同活動を周知できるコーナーができると良いと思います。協力隊の皆さんがより地域に入り込みやすい環境を整えることで、今後の協力隊募集時や若年層の移住増につながるはずです。(40代男性)
- 48 いつも、読むのが楽しみです。土幌のいい事がたくさんあってうれしいです。(40代女性)
- 50 冊子の前半がよく読まれると思うので、問4で△や×だった内容を、前半にしてみるなど、興味ではなく目にふれやすくする事も検討しては、いかがでしょうか。(40代女性)
- 65 経費(行政コスト削減)削減のため、発行回数の減少、ページ数の減少、役場だより集約など考えてほしい。(40代性別未記載)
- 71 現状でよろしいと思います。(50代男性)

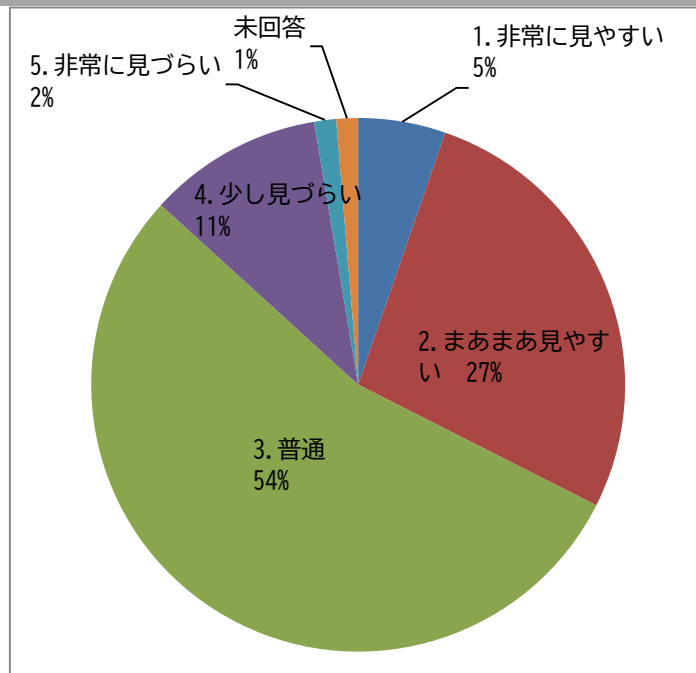
- 89 講習会やサークルのお誘いがあれば教えてほしいので、そういったコーナーをお願いします。(50代性別未記載)
- 90 そのままで良い。(50代性別未記載)
- 91 もう少し大きいサイズにして、もっと色々な情報があるといいかもしれません…(50代性別未記載)
- 92 紙が良くて、お金がもったいない感じ。(50代性別未記載)
- 100 道内・道外・海外などで土幌にゆかりのある人が活躍していると思いますので、そういう人も紙面で時々紹介してほしいです。(60代男性)
- 112 町内での大会(野球…少年、バレーなど)を日程、場所をアナウンスしてほしい。(60代女性)
- 113 「バトンタッチ」これは個人的な内容が多く一般の人にはスペースを利用してまでの内容とはならない。他の街の様子がよいと思う。(60代女性)
- 114 バトンタッチ。若い人達の記事？年齢をこえてつなぐ事は？マンネリ化している？(60代女性)
- 127 公民館(特に地区)だより(60代性別未記載)
- 128 1年毎でもよいのでレイアウトを変えて欲しい(60代性別未記載)
- 129 ボランティア特集をしてほしい。(60代性別未記載)
- 147 とても良く特集しているので要望はないです！(70歳以上性別未記載)
- 150 毎月は必要ない(70歳以上性別未記載)

### ◆「しほろ役場だより」について

【問7】「しほろ役場だより」を読んでいますか？



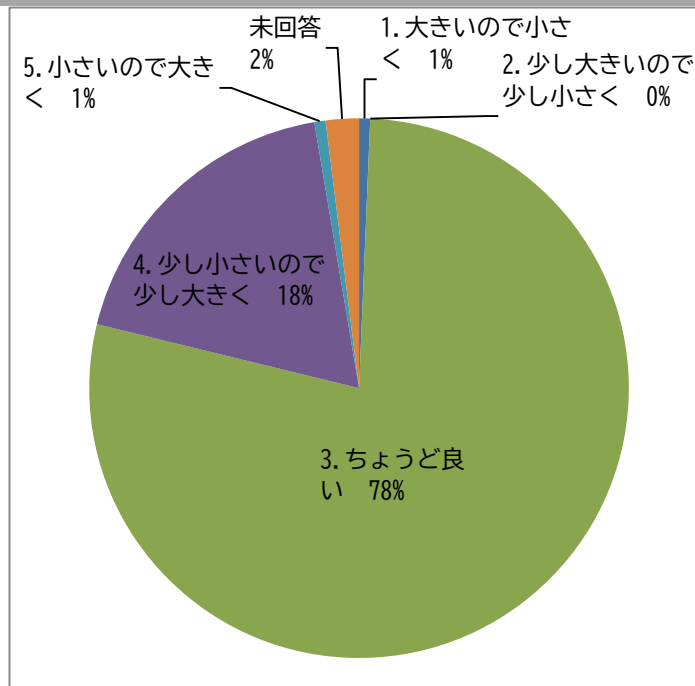
【問8】「しほろ役場だより」の見やすさはどうですか？



※4または5と回答した方にお尋ねします。見づらいと思うところはどこですか？

- 18 4少し見づらい 新聞みたいで見づらい (30代男性)
- 24 4少し見づらい たて書きだから？レイアウトの問題？ (30代女性)
- 39 4少し見づらい 字が多い (40代男性)
- 46 4少し見づらい 詰まりすぎ (40代女性)
- 50 4少し見づらい 理解はしていますが、掲載内容が多いため (40代女性)
- 57 4少し見づらい 町での件なのか、国やその他の町とちがう件なのか、わかりにくい (40代性別未記載)
- 86 4少し見づらい 横書きの方が見やすいと思う。(30代性別未記載)
- 89 4少し見づらい ひとページに文字がつまりすぎている。(50代性別未記載)
- 108 4少し見づらい たて書き 余白が少ない 圧ぱく感がある (60代女性)
- 113 4少し見づらい ページの…(…)が読みにくい。(60代女性)
- 65 5非常に見づらい 全体に見づらい。ただられつ。(40代性別未記載)
- 112 5非常に見づらい 大事な事の見分がつかない (60代女性)

【問9】「しほろ役場だより」の文字の大きさはどうですか？



【問10】「しほろ役場だより」についてのご意見、ご要望、ご感想をお聞かせください。

- 12 月の1回の発行でも良いかと思えます。省エネ(紙資源)にもなり、facebook等での発信に力を入れてもらえると思えます。(10・20代女性)
- 18 横書きとか如何っすか?…あと、もっと画像を増やす(若い人向け)(30代男性)
- 24 なくてもよいのでは?FBやホームページからでもみられるため(30代女性)
- 34 月1回で良いと思えます。(30代性別未記載)
- 48 とても見やすく、わかりやすいです。ありがとうございます。(40代女性)
- 63 いつも簡潔でわかりやすい。(40代性別未記載)
- 64 今のままで、いいと思えます。(40代性別未記載)
- 65 このアンケートの趣旨はなんなのか?「よりよい広報」って、このアンケートにより、何をどうかえるのか考えていますか?アンケートの結果で本当に変える気があるのですか?(40代性別未記載)
- 71 現状でよろしいと思えます。(50代男性)
- 77 月1回で良いのではないのでしょうか。町内会にくべるのが大変です。エコにもなる。(50代女性)
- 89 広報と役場だよりは、一冊にまとまらないのでしょうか?(50代性別未記載)
- 90 そのままで良い(50代性別未記載)
- 92 最近はおくじもあり、見やすいが、あまりに平坦で、目に付かず、以外と重要な内容を見のがしているかもしれません。(50代性別未記載)
- 129 いつも変わらない なんかつまらない どうせアンケートとっただけで、生かされないんでしょう(60代性別未記載)
- 141 表紙に「記事一覧」が載っていて見やすい!(70歳以上女性)